

Algemene voorwaarden – SUSKIN Schoonheidssalon

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en overeenkomst tussen **SUSKIN Schoonheidssalon** (hierna: *SUSKIN*) en een cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door het maken van een afspraak bij SUSKIN, een eenmanszaak, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Uitvoering van behandelingen

SUSKIN voert alle behandelingen uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, op basis van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en praktijk. Indien een behandeling wordt gewijzigd of aangevuld, zal SUSKIN de cliënt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf informeren over de financiële consequenties hiervan.

3. Afspraken, annuleren en te laat komen

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk **48 uur vóór** de geplande afspraak, waarbij uitsluitend **werkdagen (maandag t/m vrijdag)** worden meegerekend. **Zaterdagen, zondagen en feestdagen gelden niet als werkdagen.**

Dit betekent dat annuleringen die plaatsvinden in het weekend voor een afspraak op maandag of dinsdag, worden beschouwd als te laat geannuleerd.

Bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak, of bij het niet verschijnen op de afspraak, is SUSKIN gerechtigd **100% van het tarief van de geplande behandeling** in rekening te brengen.

Als coulanceregeling kan **50% van dit bedrag** binnen **10 dagen na de afspraakdatum** worden besteed aan producten bij SUSKIN. **Na deze termijn vervalt deze mogelijkheid volledig.**

Indien de cliënt:

- **meer dan 5 minuten maar minder dan 15 minuten** te laat arriveert, behoudt SUSKIN zich het recht voor de behandeling in te korten. Het volledige tarief van de geplande behandeling blijft verschuldigd.
- **15 minuten of later** arriveert, mag SUSKIN de afspraak annuleren en het volledige tarief van de geplande behandeling in rekening brengen.

Indien SUSKIN verhinderd is, wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak, op de hoogte gebracht.

4. Betaling

Alle prijzen van behandelingen en producten zijn zichtbaar vermeld op de website van SUSKIN. Prijswijzigingen en typfouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.

De cliënt dient de betaling direct na afloop van de behandeling te voldoen, contant of per bankoverschrijving. Indien bij hoge uitzondering betaling per factuur is overeengekomen, dient deze binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling behoudt SUSKIN zich het recht voor om, na het verzenden van één betalingsherinnering met een betalingstermijn van 7 dagen, **wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten** in rekening te brengen, conform de geldende wet- en regelgeving.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet SUSKIN bij de eerste behandeling van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de behandeling en een correcte administratie. SUSKIN verwerkt persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld, beveiligd opgeslagen en niet langer bewaard dan noodzakelijk. Gegevens worden nooit verkocht of verhuurd aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website van SUSKIN.

6. Geheimhouding

SUSKIN is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt tijdens of in het kader van de behandeling heeft verstrekt. Deze geheimhouding geldt niet indien SUSKIN op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak gehouden is de informatie te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

SUSKIN is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie met betrekking tot lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergieën, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

SUSKIN is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt meeneemt naar de salon.

8. Beschadiging en diefstal

Indien de cliënt schade veroorzaakt aan meubilair, apparatuur of producten van SUSKIN, behoudt SUSKIN zich het recht voor de kosten hiervan op de cliënt te verhalen. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over een behandeling of product, dient deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen **7 dagen**, aan SUSKIN kenbaar te worden gemaakt. SUSKIN zal de klacht serieus nemen en zich inspannen om in overleg tot een passende oplossing te komen.

10. Gedrag in de salon

De cliënt wordt geacht zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen van respect en fatsoen. Bij herhaaldelijk onbehoorlijk gedrag behoudt SUSKIN zich het recht voor de cliënt verdere toegang tot de salon te weigeren, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

11. Website en social media

SUSKIN is niet verantwoordelijk voor door bezoekers geplaatste teksten, reacties of afbeeldingen op de website of socialmediakanalen. Deze uitingen zijn de persoonlijke verantwoordelijkheid van de betreffende gebruiker. Het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal zonder toestemming blijft de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen SUSKIN en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst doorslaggevend. Van

toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.